



Les bonnes pratiques d'une rentrée hybride

5 pistes pour aborder cette nouvelle rentrée par des acteurs de terrain de l'enseignement supérieur.

INTRODUCTION

Enseignants, ingénieurs pédagogiques, responsables de la stratégie numérique, étudiants... Chaque partie prenante du monde de l'enseignement fait aujourd'hui face aux mêmes interrogations : comment se déroulera la rentrée des classes 2020 ? Quels en seront les défis à relever ?

Nous avons choisi d'interroger un panel d'experts de l'enseignement au sujet de leurs prévisions pour cette rentrée 2020. S'ils nous parlent spontanément d'enseignement hybride, d'autres aspects sont évoqués, comme la volonté de diversifier son enseignement pour replacer l'étudiant au centre du cours.

Il est vrai que la crise récente a obligé le monde de l'enseignement à sauter à pieds joints dans l'ère du numérique. Enseignement synchrone, asynchrone, en présentiel, en distanciel : ces nouvelles pratiques soulèvent de nouveaux défis auxquels répondent un certain nombre d'outils, comme Wooclap. Mais qui dit outils, dit formation : une étape indispensable pour la majorité de nos sondés, à laquelle il apparaît que de nombreux établissements envisagent de répondre concrètement.

Au-delà des moyens pratiques mis en place, certains soulignent l'importance de rester simple. Si nous avons aussi choisi de les mettre en lumière, c'est parce que leur philosophie correspond avec les valeurs de simplicité et d'interaction qui sont les nôtres. Rester simple pour être plus efficace, pour imaginer des nouvelles pratiques d'enseignement et pour finalement, se réinventer.

Merci de nous lire et de lire les conseils avisés de nos acteurs de terrain qui, nous l'espérons, pourront vous inspirer et vous motiver pour cette rentrée 2020.

L'équipe Wooclap

Enquête réalisée entre le 26/06/2020 et le 10/07/2020 auprès de 30 acteurs de terrain du monde de l'enseignement.

Table des matières

1

La rentrée sera hybride ou ne sera pas

Jean-François VAN DE POËL, Responsable opérationnel Numérique et Multimédia au Centre de Soutien à l'Enseignement de l'Université de Lausanne (Suisse)

Isabelle MARÉCHAL, Déléguée générale à la pédagogie et au numérique à l'Université catholique de l'Ouest (France)

Clément CAHAGNE, Responsable Innovation Pédagogique à l'IFP School (France)

2

Réapprendre à apprendre

Alexis GARTION, Ingénieur pédagogique à l'Université d'Angers (France)

Eloïse CAPET, Responsable du service Innovation et Transformation Pédagogiques à l'Université Paris Dauphine (France)

Caroline TARTARY, Ingénieure pour l'enseignement numérique à l'Université de Poitiers (France)

Yves CONDEMINE, Vice-président chargé de la stratégie numérique à l'Université Jean Moulin Lyon 3 (France)

Rubén CARVAJAL, Ingénieur pédagogique et responsable de cellule TICE à l'Institut Mines-Télécom Business School (France)

Christophe MONDOU, Vice-président Innovation pédagogique (enseignant-chercheur), à l'Université de Lille (France)

Kevin TREUSSIÉ, Ingénieur pédagogique à l'IMT Atlantique (France)

3

Placer l'étudiant au centre de son cours

Christèle GOUY, Ingénieure pour l'enseignement numérique de l'Université Jean Monnet (France)

Arnaud RAYNOUARD, Professeur des Universités à l'Université Paris-Dauphine PSL (France)

Nicolas ROUX, Responsable e-learning au cours Galien (France)

Alexis GARTION, Ingénieur pédagogique à l'Université d'Angers (France)

4

Rester simple

Geneviève MARCHAL, Coordinatrice pédagogique à Henallux (Belgique)

Stéphanie DAUMAS, Maître de conférence à l'Université de la Sorbonne (France)

Caroline TARTARY, Ingénieure pour l'enseignement numérique à l'Université de Poitiers (France)

5

Oser se réinventer

Anneline DINTILHAC, Ingénieure pédagogique à l'Université catholique de l'Ouest (France)

Valérie GUESNIER, Responsable du learning center à la Montpellier Business School (France)

Valérie FAYT, Enseignant-chercheur, Faculté des Sciences du Sport à l'Université d'Artois (France)

6

Pour aller plus loin



1

**La rentrée
sera hybride
ou ne sera
pas**

INTRODUCTION

Si les méthodes varient, tous nos experts interrogés s'accordent sur un point : la rentrée sera hybride. Synchrones, asynchrones, présentiel, distanciel... Autant de notions qu'on retrouve dans la méthode "Hy-flex", présentée lors de notre **Woobinar** par Jean-François Van de Poël. Hybride et flexible (d'où son nom), la méthode hy-flex consiste à **faire coexister de manière simultanée des modalités présentielle et distancielle**. Autrement dit, l'enseignant donne un cours dans une salle de classe, qui est enregistré pour que les étudiants puissent aussi le suivre à distance. Cette méthode présente plusieurs avantages :

1. Elle laisse à l'étudiant le **choix de son espace d'apprentissage** : il peut se rendre sur le campus ou non, en fonction de ses contraintes personnelles.
2. Elle permet à l'étudiant d'**aménager librement son emploi du temps** puisque le cours est diffusé en direct mais peut aussi être regardé plus tard.
3. Elle ne demande **qu'un seul effort à l'enseignant**, dans la mesure où il n'a pas besoin de gérer le cours en ligne en plus du présentiel : il fait son cours une fois pour toute. Cependant, pour que celui-ci soit de bonne qualité et ne se résume pas au film d'une visio-conférence purement transmissive, le cours doit être bien segmenté en séquences de 12 à 15 minutes, ponctuées d'activités en ligne. Cette alternance est essentielle pour maintenir l'attention des étudiants. Plus l'enseignant travaillera son support de présentation et la scénarisation pédagogique, plus la production multimédia sera de qualité.



Parole aux experts

Faisons le choix de l'hybride

Isabelle MARÉCHAL, Déléguée générale à la pédagogie et au numérique à l'Université catholique de l'Ouest (France)

Si pour Isabelle Maréchal, l'accompagnement des équipes est primordial, elle conseille avant tout de penser autrement. **“Utilisez les outils institutionnels, mais hybridez parce que vous pensez que c'est un moyen de changer votre pédagogie et non parce que vous y êtes contraint. Regardez les étudiants qui sont en face de vous. Comment apprennent-ils ?”**





Après le COVID, place à l'hybride !

Clément CAHAGNE, Responsable
Innovation Pédagogique, IFP School

Afin d'assurer une rentrée en douceur malgré la distance, Clément Cahagne souhaite voir une bonne gestion des modes synchrone / asynchrone et présentiel / distanciel. Les enseignants seront formés à la pédagogie hybride, et invités à intégrer le plus d'interactivité possible dans les cours magistraux. Son point fort pour la rentrée ? Le Study buddy ! Parmi les différentes démarches mises en oeuvre à l'IFP School, la mise en place d'un "study buddy" permettra aux élèves de ne pas se sentir seul malgré la distance. Le concept est simple : un élève présent est "lié" à un élève distant. L'élève présent permet à l'élève distant de garder le lien pendant les cours (en transmettant des questions par exemple) et en dehors (aide pour devoirs, communication avec les staff, etc.)



2

Réapprendre à apprendre

INTRODUCTION

Si on considère souvent que les étudiants sont là pour apprendre, ils ne seront pas les seuls cette année ! Leurs professeurs seront également sollicités puisqu'il apparaît que nombre d'entre eux estiment qu'ils devront **se former à de nouveaux outils pédagogiques** afin d'assurer une expérience d'apprentissage optimale. Parmi les plus cités, on retrouve :

- les plateformes LMS comme Moodle;
- des outils de visioconférence et de captation vidéo comme Renater, Teams, webex, Zoom, Panopto, Ubcast,
- et de classe virtuelle Wooclap, Adobe Connect et Big Blue Button.

Afin de former au mieux les professeurs, les ingénieurs pédagogiques ont déjà oeuvré à un plan de formations dédiées aux professeurs. Entre formations sur l'enseignement à distance, accompagnement sur les outils et webinaires, voici un tour d'horizon des formations prévues dans quelques établissements :

À l'Université d'Angers, **Alexis Gartion** nous présente les thèmes d'un programme de formations riche, entre "Parcours en autonomie", "Enseigner à distance", "Créer des évaluations à distance" et "Créer de l'interactivité avec Wooclap".

À Paris Dauphine, **Eloïse Capet** a déjà défini les contours des formations sur enseigner à distance, enseigner en multimodal, apprendre à scénariser son cours, apprendre à aligner son enseignement (objectifs/activités/évaluation), prendre en main les outils numériques de l'Université Paris Dauphine, mettre en place de l'interactivité dans ses cours avec Wooclap, apprendre à réaliser des grilles critériées d'évaluation, apprendre à faire du feedback...

À l'Université de Poitiers, **Caroline Tartary** nous indique que les enseignants pourront assister à des séries de webinaires consacrés en amont de la rentrée, et avoir ainsi l'occasion de s'asseoir depuis le fauteuil de leurs élèves le temps de plusieurs formations à distance.

Enfin, **Yves Condemine**, vice-président chargé de la stratégie numérique à l'Université Jean Moulin Lyon 3, envisage la réalisation de tutoriels sur les outils utilisés, ainsi qu'un accompagnement spécifique des enseignants réalisé par le Pôle d'Accompagnement à la Pédagogie Numérique.

Afin de mettre en place ces formations, **certains établissements prévoient d'ores et déjà le recrutement d'ingénieurs pédagogiques supplémentaires**, pour accompagner au mieux les enseignants dans la mise en place de nouvelles pratiques pédagogiques.



Parole aux experts

“
**Je ne perds
jamais. Sois je
gagne, sois
j'apprends !**

Rubén CARVAJAL, Ingénieur
pédagogique et responsable de cellule
TICE à l'Institut Mines -Télécom Business
School

Pour cette rentrée 2020, Rubén Carvajal nous dévoile ses
futurs challenges : **“On fait le choix des cours hybrides avec
une interaction et des contacts plus présents sur notre
LMS, avec en plus un suivi des étudiants, pour avoir leur
feedback en permanence et pouvoir ajuster les parcours
pédagogiques”. Son conseil ? “Prioriser la formation des
enseignants et une communication claire entre les
différentes composantes de l'école : étudiants,
enseignants et administratifs”.**





Anticipation et agilité

Christophe MONDOU, Vice-président Innovation pédagogique (enseignant-chercheur), Université de Lille

Tels seront les maîtres mots de la rentrée pour Christophe Mondou, qui envisage cette nouvelle étape **“par un accompagnement renforcé notamment sur les méthodes de travail universitaire (hybride)”**. Afin d’être prêt, il faudra selon lui **“avoir accompagné les enseignants sur la pédagogie d’une formation hybride; avoir mis en place tous les dispositifs de soutien aux enseignants et aux étudiants pour du distanciel si cela s’avère nécessaire; et avoir réfléchi sur les modalités d’évaluation à distance si c’est nécessaire d’y revenir”**.

Echangeons nos pratiques !

Kevin TREUSSIÉ, Ingénieur pédagogique à l’IMT Atlantique (France)

Des échanges de pratiques d’enseignements existent déjà, comme le souligne Kevin Treussier, qui nous présente ses différentes ressources : **“nous participons et animons déjà beaucoup de réseau d’échange de pratiques au sein de notre établissement ou sur d’autres plateformes comme Cartotalents ou l’ESNU”**.





3

Placer l'étudiant au centre de son cours

INTRODUCTION

En lieu et place des cours de type magistral, de plus en plus d'enseignants souhaitent revoir leurs modèles de cours, pour replacer l'élève en tant qu'acteur actif des cours qu'il suit. Comme nous le confirme Christèle Gouy, Ingénieure pour l'enseignement numérique de l'Université Jean Monnet (France), en présentiel comme à distance, **l'interactivité** est un ressort pédagogique essentiel. Un outil comme Wooclap par exemple aide les étudiants à suivre : ils sont actifs, acteurs, impliqués. C'est encore plus important dans le cadre d'un enseignement en ligne car cela permet de **rompre l'isolement** : les étudiants se sentent moins seuls car ils participent. Plus motivés, ils sont aussi moins enclins à abandonner le cours, ce qui est un écueil fréquent du distanciel.

Cette **motivation générée par l'action des étudiants** peut être amplifiée par le système de **challenge** proposé par Wooclap : l'enseignant peut mettre en exergue les 5 ou 10 étudiants qui ont répondu juste en premier aux questions. Cette **émulation ludique** incite les autres à participer. De même, les activités de réflexion collective créent du lien au sein du groupe, tout en facilitant l'appropriation du contenu du cours.

Côté enseignant, Wooclap permet de **garder une trace de l'activité de chacun en cours**, et donc de voir quels étudiants ont suivi ou pas. Ces indicateurs permettent de faire un **rapport personnalisé**, qui peut être envoyé d'un seul clic. L'étudiant peut alors cibler ce qu'il a mal compris et doit retravailler, tandis que l'enseignant peut l'encourager ou le féliciter selon le cas : une manière efficace d'**humaniser le cours**.



Parole aux experts

Il faut faire une rentrée centrée sur les étudiants

Arnaud RAYNOUARD, Professeur des Universités à l'Université Paris-Dauphine PSL (France)

Au-delà d'un enseignement présentiel et de toutes les ressources documentaires, livres, bases de données et archives numérisées habituellement utilisées, Arnaud Raynouard suggère de s'intéresser avant tout aux étudiants et à leurs capacités d'apprentissage.

Les étudiants au centre !

Nicolas ROUX, responsable e-learning au cours Galien (France)

Afin de garantir une expérience d'apprentissage efficace aux étudiants dès la rentrée, Nicolas Roux prévoit un accompagnement et un suivi personnalisé pour les professeurs. Selon sa propre expérience, la flexibilité, l'écoute et la remise en question lui ont permis de gérer au mieux la situation liée au Covid-19.

Une place forte aux échanges et aux interactions

Alexis GARTION, Ingénieur pédagogique à l'Université d'Angers (France)

La rentrée 2020 sera bien évidemment hybride : en synchrone dans le cadre d'une animation en présentiel, et en asynchrone dans le cadre de cours en distanciel. Il s'agira pour Alexis Garton de garantir une expérience d'apprentissage efficace **“en suivant les évolutions individuelles grâce aux outils de monitoring offerts par la plateforme LMS”**. Son conseil ? **“Rester flexible, partager, opter pour des syllabi numériques et avoir des objectifs clairs pour chaque enseignement”**. Il faudrait également **“détailler chaque étape d'apprentissage au sein d'un même enseignement, garder un équilibre du temps de travail, créer de nouveaux espaces d'échanges et d'interaction, communiquer régulièrement, ...”** Un programme ambitieux !



4

Rester simple

INTRODUCTION

Chez Wooclap, une de nos valeurs phares est la simplicité. En cela, nous rejoignons un grand nombre d'experts de l'enseignement, qui confirment que cette rentrée 2020 gagnera en efficacité si les chacun vise à simplifier les choses **pour laisser place à l'interaction et l'engagement des étudiants au sein des cours.**

En ce sens, il suffira dans un premier temps de s'adapter, en modifiant légèrement ses pratiques d'enseignement habituelles. Le **concept du projet en est tout à fait représentatif** : les professeurs ont la possibilité de continuer à recommander des sujets et de les distribuer, que les cours se donnent en présentiel ou en distanciel. Si du matériel est nécessaire, il serait mis à disposition de la classe virtuellement en créant une simple liste de ressources déposée sur le LMS de l'établissement. Une fois le matériel dispensé, les élèves sont complètement indépendants ! La notion de présentiel ou distanciel n'est plus déterminante.

Au contraire, une plus grande flexibilité géographique d'apprentissage permettra aux étudiants de gérer leur temps et d'**optimiser leurs pratiques de travail au mieux selon leurs personnalités.**



Parole aux experts

“
**Keep it simple.
Garder son
calme. Rester
concret. Viser
les quick wins.**

Geneviève MARCHAL, coordinatrice
pédagogique à Henallux (Belgique)

”

Du mieux que l'on peut !

Stéphanie DAUMAS, Maître de conférence,
Sorbonne Université (France)

En s'adaptant au mieux pour délivrer un cours et une formation interactive en l'absence de cours présentiels, Stéphanie Daumas opte pour la simplicité et l'interactivité : utiliser Wooclap !



KISS : Keep It Simple Stupid

Caroline TARTARY, Ingénieure pour
l'enseignement numérique à l'Université de
Poitiers (France)

Ne pas compliquer les choses, telle est la devise de Caroline Tartary. Concernant l'accompagnement des enseignants à l'usage des outils et en particulier de Webex meetings, Moodle et Wooclap, elle préconise de rester simple : ne pas montrer aux enseignants débutants les utilisations les plus complexes, mais au contraire expliquer très progressivement à l'aide de sessions courtes et axées sur différents niveaux. Elle prend l'exemple concret d'une semaine de webinaires organisée au sein de son établissement. Celle-ci a été très appréciée des enseignants : il s'agissait de sessions de 45 min.

« L'avantage de ce format est qu'on n'a pas le temps de se perdre dans toutes les potentialités d'un outil, il faut aller à l'essentiel et c'est ce qui a été apprécié. »



5

Oser se réinventer

INTRODUCTION

Parmi tous les défis précédemment cités, il en est un de taille auquel les enseignants devront faire face : oser se réinventer. Il s'agira non seulement de revoir ses pratiques pédagogiques, mais également **de réimaginer la dynamique d'utilisation d'outils numériques** pré-acquis ou à encore à maîtriser. Et pour relever le défi, il ne faudra pas avoir peur de bousculer les codes, d'observer la réalité du terrain, d'accentuer les interactions avec les étudiants et d'envisager de revoir les scénarios des cours actuels sur le long terme.



Parole aux experts

Inventivité et bienveillance !

Anneline DINTILHAC, Ingénieure
pédagogique à l'Université catholique de
l'Ouest (France)

Accompagnement des équipes, observation du terrain, échanges
transversaux : tels sont les garants d'un apprentissage efficace
selon Anneline Dintilhac.

“Happy Remote

Valérie GUESNIER, responsable du learning center à la Montpellier Business School (France)

Au-delà de la mise à niveau de l'infrastructure technique (Moodle et réseau internet), la Montpellier Business School envisage de se réinventer à travers son enseignement en distanciel, en acquérant de nouveaux outils de classe virtuelle et visioconférence. Mais sans oublier les usages des outils existants à optimiser.

La conception et le scénario pédagogiques sont fondamentaux

Valérie FAYT, Enseignant-chercheur, Faculté des Sciences du Sport, Université d'Artois (France)

Utilisatrice de Moodle et Wooclap, Valérie Fayt compte renforcer cette expérience par la possibilité d'allier ces 2 outils. **“J'utilise et j'utiliserai ces outils en synchrone (présentiel ou non) et je réfléchis à une utilisation asynchrone (distanciel)”**. Son conseil : si les outils sont faciles d'accès et efficaces, la conception et le scénario pédagogiques sont fondamentaux pour que l'impact soit réel auprès des étudiants !



6

**Pour aller
plus loin**

Merci à vous de nous avoir lus, et à **nos acteurs de terrain** de nous avoir aidé à réimaginer cette rentrée 2020 et les challenges qui la pimentent déjà. L'objectif de ce livret de bonnes pratiques est de mettre en lumière le travail des ingénieurs pédagogiques et des enseignants du supérieur, et de vous fournir des pistes de réflexion autour des enseignements hybrides. Nous espérons que vous sortirez de cette lecture avec quelques bonnes idées en tête, et beaucoup de motivation pour relever le défi de l'hybride.

L'enseignement hybride avec Wooclap

Découvrez nos ressources essentielles

1

Les récentes initiatives des établissements d'enseignement du supérieur

[Découvrir](#)

2

Construire son cours à distance avec Wooclap

[Lire l'article](#)

3

Les formats d'enseignement de la rentrée 2020

[Voir le webinaire](#)



Essayez Wooclap dès maintenant

Entrez dans la première phase de notre partenariat pédagogique et permettez aux enseignants de votre établissement de tester Wooclap sous la forme d'un projet pilote !

[Tester Wooclap gratuitement](#)



Fabien Maurin

Project Manager France

wooclap

**Rendez vos cours
ludiques et interactifs**

www.wooclap.com